

Die Geschäftsführung von Fluidmaster beschloss eine Qualitätspolitik, die im Einklang mit den strategischen Ausrichtungen der Fluidmaster Corporation, der Geschäftskultur und den Werten des Unternehmens steht und unsere Vision und Mission voll und ganz unterstützt. Alle Mitarbeiter wurden mit der Qualitätspolitik vertraut gemacht und sie ist allen Interessierten Parteien zugänglich. Zudem wird sie seitens der Geschäftsführung regelmäßig überprüft und aktualisiert.

Wir leben und verwirklichen unsere Vision, der führende Anbieter innovativer Technologien für Wassermanagement zu sein, indem wir unsere Mission verfolgen und auch durch unsere Werte und unsere Qualitätspolitik dafür stehen. Hierbei lautet unsere Mission, verantwortungsvollen Wasserverbrauch mit benutzerfreundlicher und verlässlicher Technologie für das Verwalten, der Steuerung und der Kontrolle des Wassers in Badezimmern und öffentliche Toiletten zu gewährleisten.

Wir unterstützen und verwirklichen unsere Vision durch das Handeln und die Bemühungen unserer Angestellten in den vier elementaren Geschäftsbereichen:



Das Gewähren des Fortschritts und der Verbesserungen

- An dem umfassenden Qualitätsmanagement ist jeder Mitarbeiter schöpferisch und aktiv beteiligt und trägt zum produktiven Arbeitsklima und der Sicherstellung effektiver Beziehungen innerhalb des Unternehmens und mit unseren Partnern bei.
- Wir streben nach systematischer und effizienter Fehlerbeseitigung und der Vermeidung und Wiederholung von Fehlern. Die Ursachenforschung führt zu wirkungsvollen Lösungen.
- Unsere Geschäftsführung und alle Mitarbeiter verpflichteten sich, die Verantwortung für die konsequente Ausführung und Effizienz der Qualitätsmanagement-Systeme in allen Geschäftsprozessen zu tragen.



Weiterbildung der Angestellten

- Durchgehende Schulungen, zielgerichtete Ausbildungen, Entwicklung der individuellen Kreativität, Teamarbeit und geeignete Motivation aller Angestellten im Unternehmen Fluidmaster d.o.o. tragen zu einer effizienteren Personalentwicklung bei.



Zufriedene Kunden

- Bei der Einschätzung der Qualität der Produkte und Dienstleistungen ist die Meinung der Kunden von entscheidender Bedeutung, daher erfüllen unsere Produkte und Dienstleistungen sowohl die Bedürfnisse und Anforderungen des Markts, als auch die Erwartungen der Kunden.
- Wir überprüfen die Kundenzufriedenheit durch regelmäßige Analysen.
- Wir verfolgen unsere Geschäftsziele, beseitigen Unregelmäßigkeiten, führen Verbesserungen ein und gewährleisten somit eine ständig bessere Beziehung mit unseren Partnern.



Einhaltung aller relevanten Standards

- Wir befolgen alle relevanten Standards an allen Arbeitsplätzen.
- Unsere Produkte erfüllen slowenische und internationale Vorschriften und Normen, sie sind sicher im Gebrauch, ihre Funktion ist verlässlich, sie sind ästhetisch geformt und zudem sind sie ökologisch einwandfrei.

Unsere Werte – Familie, Innovation, Verantwortung, Zusammenarbeit, Verlässlichkeit, Integrität und Leidenschaft – sind Teil unserer Aktivitäten und spiegeln sich in allen unseren Geschäftsbereichen wider.

WISSEN FÜHRT ZU QUALITÄT UND QUALITÄT ZUM ERFOLG.

Postojna, 30. Oktober 2020

Aleksandar Bogunović
Geschäftsführer

